



**MUŞ ALPARLAN ÜNİVERSİTESİ**  
**TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2023**

## Özet

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü için hazırlanmış olan Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ile meslek yüksekokulumuzun güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıma ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amaçlanmaktadır. Bu bağlamda hazırlanan bu BİDR’de; bölümümüzün değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği, kurumun genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı, kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu 2023 yılı özelinde açıklanmıştır.

## BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

**Bölüm Başkanı Adı Soyadı:** Öğr. Gör. İbrahim Halil Ünlük

**Bölüm Başkanı E-posta:** ih.unluk@alparslan.edu.tr

**Bölüm Başkanı Telefon:** 0 (436) 249 25 14

**Kalite Komisyonu Başkanı:** Öğr. Gör. İbrahim Halil Ünlük

**Kalite Komisyonu Başkanı E-posta:** ih.unluk@alparslan.edu.tr

**Kalite Komisyonu Başkanı Telefon:** 0 (436) 249 25 14

**Yüksekokul Sekreteri Adı Soyadı:** Serdar Cafer KARAKAYA

**Yüksekokul Sekreteri E-posta:** c.karakaya@alparslan.edu.tr

**Yüksekokul Sekreteri Telefon:** 0 (436) 249 2503

### 2. Tarihsel Gelişim

Fırat Üniversitesi, Üniversite Yönetim Kurulunun 23/05/1986 tarih ve 1985-1986 6/90 Sayılı kararı doğrultusunda [\[G.1\]](#); Yükseköğretim Kurulunun 25/03/1987 tarihli toplantısında alınan kararlar, 2547 Sayılı kanunun 2880 Sayılı kanunla değişik 7'nci maddesi d/2 fıkrası uyarınca kurulan Meslek Yüksekokulu; 2007 yılında Muş Alparslan Üniversitesi'nin (MAUN) kurulmasıyla, MAUN Meslek Yüksekokulu 26/07/2012 tarihinde Bilgisayar Teknolojileri

Bölümünde [G.2] Bilgisayar Programcılığı Programını açılmış olup aynı yıl eğitim öğretim hayatına başlamıştır. Bilgisayar Teknolojileri Bölümü bünyesinde henüz öğrenci alımına başlamayan Çok Boyutlu Modelleme ve Animasyon Programı olarak toplamda 2 program bulunmaktadır [G.3]. Bölümde bir aktif programda; 5 akademisyen ve aktif öğrenci sayısı 217 olan örgün eğitim olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

## **BÖLÜME BAĞLI PROGRAMLAR**

### **BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ**

- 1- Bilgisayar Programcılığı Programı
- 2- Çok Boyutlu Modelleme ve Animasyon Programı

### **3. Misyon**

Bilgi işlem teknolojileri alanında ilgili kavram ve terminolojiyi öğrenmiş ve özümsemiş, bu sektörde ihtiyaç duyulan yeni sistemleri tanıma ve uygulama kabiliyetine haiz, yazılım ve donanımda ortaya çıkacak sorunları çözebilecek, yeni yazılımlar üretebilecek yeteneklere sahip, sektörün ihtiyaçlarını hızlı bir şekilde karşılayabilecek donanımlı, çalışır durumda bulunan bilgi işlem sisteminin bakım, onarım ve işletmesini yapabilecek birikimi olan, kalite güvence de dahil olmak üzere iş hazırlama, tasarım ve işletim sistemlerinde görev alabilecek nitelikte teknik elemanlar yetiştirmektir.

### **4. Vizyon**

Matematik, fen bilimleri ve alanları ile ilgili konularda yeterli alt yapıya sahip, alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlayabilen ve değerlendirebilen, sorunları tanımlayabilen, mesleki plan ve projeleri gerçekleştiren ve çözüm önerileri geliştirebilen bireyler yetiştirmek. Alanı ile ilgili uygulamalar için gerekli yazılım ve donanım yeterliliklerine sahip programlamayı yapabilen, web tasarımı yeterlilikleri olan, her türlü grafik - animasyon ve masa üstü programlarını bilen ve uygulayan diğer teknikleri, araçları ve bilişim teknolojilerini belirleyerek etkin bir şekilde kullanabilen, uygulamalarda karşılaştığı öngörülme problemere çözüm üretebilen, çalışma guruplarında sorumluluk alabilen veya bireysel çalışabilme becerisine sahip, etkili iletişim kurabilen ve alanındaki yenilikleri takip edebilecek düzeyde bir yabancı dil bilgisine sahip teknik elemanlar yetiştirmek.

Ayrıca; tarihi ve toplumsal değerlere saygılı, sosyal sorumluluk sahibi, evrensel, toplumsal ve mesleki etik bilincine sahip, yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ile bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleyen ve kendini sürekli yenileyen, iş güvenliği, işçi sağlığı ve çevre koruma bilgisi ve bilincine sahip, sanayi ve hizmet sektöründe yapılan işleri yerinde takip ederek mesleğine yönelik uygulama becerisine sahip bireyler yetiştirmektir.

## **Temel Değerler**

*Bilgisayar Teknolojileri Bölümü;*

- Hoşgörüyü,
- Etik değerlere bağlılığı,
- Katılımcılığı,
- Şeffaflığı,
- Hesap verebilirliği,
- Akademik düşünceli ve özgürlüğü,
- Sosyal sorumluluğu,
- Girişimciliği,
- Yenilikçiliği,
- Yaşam boyu öğrenmeyi,
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip etmeyi,
- Üretkenliği,

ilke edinmiştir.

## **Kanıtlar**

[\[G.2\] Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Hakkında](#)

[\[G.3\] Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Teknolojileri Programları](#)

[\[G.1\] Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Teknolojileri YÖK Atlası](#)

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Teknolojileri Bölümü olarak üniversitemizin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi doğrultusunda kurumun iç ve dış kalite güvence sistemi, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeli, liderlik ve iç kalite güvence mekanizmaları oluşturulmuştur.

#### ***A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı***

Bilgisayar Teknolojileri Bölümüne [\[\(3\) A.1.1.1\]](#) bağlı olarak eğitim-öğretim faaliyetine devam eden Bilgisayar Programcılığı Programı yönetim modeli ve idari yapısı Resmî Gazete’de yayımlanan 18.02.1982 tarih ve 17609 sayılı ve “Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği’ne göre belirlenmiştir [\[\(3\) A.1.1.2\]](#). Bu çerçevede bölüm başkanı, her dönem bölümde görev yapan öğretim üyeleri ve öğretim elemanları ile dönem başında ve dönem sonunda olmak üzere en az iki kez değerlendirme toplantıları yapmaktadır. Bu toplantılara ilgili konu başlıkları ve gündem maddeleri ele alınarak değerlendirmeler yapılmakta ve bunlarla ilgili belgeler kayıt altına alınmaktadır. Birimde hiyerarşiye uygun olarak öncelikle bölüm başkanlığı ve sonrasında Yüksekokul Müdürlüğü üzerinden işleyiş sağlanmaktadır [\[\(3\) A.1.1.3\]](#). İş akış

süreçleri ve görev tanımları [\[A.1.1.4\]](#) ile ilgili dönem içinde yapılan toplantılarla (danışmanların öğrencilerle yaptığı toplantılar, bölüm başkanının yaptığı birim toplantıları) birimde bu işleyiş sağlanmakta ve paydaşlarla bilinirliği web sitesi üzerinden sağlanmaktadır [\[A.1.1.5\]](#). Tüm bu süreçler birim içinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir [\[A.1.1.6\]](#). (3)

### **Kanıtlar**

[\(3\) A.1.1.1 MAUN Bilgisayar Teknolojileri Bölümü](#)

[\(3\) A.1.1.2 Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği](#)

[\(3\) A.1.1.3 Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu](#)

[Organizasyon Şeması](#)

[\(3\) A.1.1.4 MAUN Akademik Birimler Görev Tanımı Formu](#)

[\(3\) A.1.1.5 MAUN 2021-2025 Stratejik Planı Hazırlama](#)

[Kılavuzu](#)

[\(3\) A.1.1.6 MAUN Kalite Güvence Yönergesi](#)

### ***A.1.2. Liderlik***

Muş Alparslan Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu Bilgisayar Teknolojileri Bölümünde kalite güvence sistemi kültürü oluşturulmaya çalışılmakta ve çalışmalar yüksek bir motivasyonla sağlanmaya çalışılmaktadır. Bölüm yönetimi bu süreci etkin bir liderlik yaklaşımıyla yönetmektedir. Tüm çalışmalar koordinasyonlu bir şekilde ve iş birliği ile yürütülmektedir. Oluşturulan komisyonlar çerçevesinde yetki paylaşımı ile çalışmalar yürütülmekte, birimin kalite süreçleri ile ilgili iş ve işlemler dengeli bir yönetim anlayışıyla ilerlemektedir. Birimin sınav ve ders programlarının hazırlanması noktasında bölüm başkanlığı, ihtiyaç duyması halinde öğretim görevlilerinden destek alarak süreci yürütmektedir. Birimin muafiyet ve denklik komisyonlarında yine bölüm başkanı koordinasyonunda birimdeki öğretim üyeleri ve görevlilerinden [\[\(3\) A.1.2.1\]](#) yardım alınmaktadır. Süreç yüksekokul müdürlüğü ile koordineli bir şekilde yürütülmektedir. Gerektiğinde idari birimlerden [\[\(3\) A.1.2.2\]](#) destek alınmaktadır. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır. (3)

### **Kanıtlar**

[\(3\) A.1.2.1 MAUN Bilgisayar Teknolojileri Bölümü İdari Personel](#)

[\(3\) A.1.2.2 MAUN Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Akademik Personel](#)

### ***A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi***

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan yönetim çalışmaları devam etmektedir. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere çalışmalara devam edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır. (1)

### ***A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları***

Bölümdeki bütün çalışmaları programlar ile iş birliği içinde yürütülmekte, gerektiğinde Müdürlük kalite komisyonu ile görüşmeler yapılmaktadır [\[\(3\) A.1.4.1\]](#). Alınan kararlar,

akademik personele Bölüm/program başkanlıkları üzerinden resmi yazı ile elektronik belge sistemi [\[\(3\) A.1.4.2\]](#) (EBYS) üzerinden bildirmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. (3)

#### **Kanıtlar**

[\(3\) A.1.4.1 MAUN Teknik Bilimler MYO Kalite Güvencesi Sistemi Organizasyon Şeması](#)

[\(3\) A.1.4.2 MAUN Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#)

#### ***A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik***

Topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetler ile ilgili güncel bilgiler birimin [\[\(3\) A.1.5.1\]](#) ve üniversitenin web sitesi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır [\[\(3\) A.1.5.2\]](#). Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolay erişilebilir bilgiyi vermektedir. Bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur [\[\(3\) A.1.5.3\]](#). Birimin, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına alma yöntemi birim faaliyet raporları ile sağlanır. Birimin hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politika ve uygulamalar, web sayfamızda tüm çalışmalarımız ve kamuoyunun dikkatine sunulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir [\[\(3\) A.1.5.4\]](#). (3)

#### **Kanıtlar:**

[\(3\) A.1.5.1 MAUN Bilgisayar Teknolojileri Bölümü](#)

[\(3\) A.1.5.2 MAUN Teknik Bilimler MYO Duyurular](#)

[\(3\) A.1.5.3 MAUN Teknik Bilimler MYO Haberler](#)

[\(3\) A.1.5.4 MAUN Teknik Bilimler MYO Youtube](#)

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Birimin, Misyon ve vizyonu tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Birime özeldir. Bölüm olarak tanımlanmış misyon, vizyon, amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Bölümümüz, öğrenci memnuniyet anketi ve mezun veri tabanı ile öğrencilerimize ait bilgileri sağlamaktadır.

#### *Misyon*

Bilgi işlem teknolojileri alanında ilgili kavram ve terminolojiyi öğrenmiş ve özümsemiş, bu sektörde ihtiyaç duyulan yeni sistemleri tanıma ve uygulama kabiliyetine haiz, yazılım ve donanımda ortaya çıkacak sorunları çözebilecek, yeni yazılımlar üretebilecek yeteneklere sahip, sektörün ihtiyaçlarını hızlı bir şekilde karşılayabilecek donanımlı, çalışır durumda bulunan bilgi işlem sisteminin bakım, onarım ve işletmesini yapabilecek birikimi olan, kalite güvence de dahil olmak üzere iş hazırlama, tasarım ve işletim sistemlerinde görev alabilecek nitelikte teknik elemanlar yetiştirmektir.

#### *Vizyon*

Bilgisayar Teknolojileri Bölümümüz [\[\(3\) A.2.1.1\]](#), öğrencilere güçlü bir teknik temel sağlarken, aynı zamanda takım çalışması, problem çözme ve liderlik becerilerini de geliştirmelerini desteklemektedir. Öğrencilerimizin endüstrideki değişimlere uyum sağlayabilecekleri ve karmaşık projeleri başarıyla yönetebilecekleri bir ortamda yetişmelerini sağlıyoruz. Öğrencilerimize sektörün gereksinimlerini karşılayacak ve geleceğin raylı sistemlerine katkıda bulunacak şekilde yetkinlikler kazandırmayı amaçlamaktadır.

#### *Temel Değerler*

- Kurumsallaşmış toplam kalite anlayışını benimseme,
- Yeniliği teşvik etme ve sürekli ilerlemeyi ilke olarak benimseme,
- Kaliteli eğitimi ilke olarak benimseme,
- Toplum ile barışık olma ve paydaşları ile iş birliğini geliştirme,
- Kaynakları ekonomik, etkin ve verimli kullanma,
- Farklılıkları bir zenginlik olarak benimseme



## *Hedefler*

-Hedefimiz, yetiştirip mezun ettiğimiz öğrencilerin, istihdam edilmek üzere kamu ve özel sektör kurum, kuruluşları tarafından aranılır niteliklerde olmasını sağlamak.

-Bilim ve bilime dayalı teknolojilerin hızla gelişimi bireyin başarı ve yaşamını büyük ölçüde etkilemektedir. Bunun için okulumuz öğrencilerini gelişen teknoloji ve bilgileri çok iyi kullanabilen bireyler haline getirmek.

-Ülkemiz ve bölgemiz gereksinimleri ve gelişimi doğrultusunda bilimsel düşünceye sahip, etik değerleri özümsemiş, dünya gerçeklerinin farkında, hayat boyu öğrenmenin önemini benimsemiş, yaratıcı potansiyeli olan araştırmacı ve uygulayıcı ara elemanlar yetiştirmek.

-Okulumuz mezunu olmanın, istihdam için aranan ve pozitif bir tercih sebebi haline gelmesi ve bu doğrultuda okulumuzun mesleki alanda öncü bir eğitim kurumu halini almasıdır.

Bölümümüze ait kalite politikası, tüm paydaşlara duyurulmuş olup iş birliği halinde yürütülmektedir. Kalite politikamız çerçevesinde öğrenci odaklı yaklaşım, problem çözme stratejileri, zaman yönetimi uygulamaları, paydaş görüşmeleri, gelişim seminerleri ve personel değerlendirme toplantıları kalite uygulamalarımıza örnek olarak sunulabilmektedir. Bölümümüz yaptığı uygulamaların değerlendirilmesinde paydaş görüşleri, öğrenci memnuniyeti, akademik faaliyet raporları gibi kriterleri kullanarak kalite güvence sürecini izlemektedir. Bölümüz olarak paydaş görüşleri, toplumsal beklenti ve ihtiyaç, bilginin ve teknolojiye meydana gelen değişim gibi süreçlerden dolayı misyon ve vizyonunda dönem güncellemeler yapmaktadır. Birim faaliyet raporlarının değerlendirilmesi sonucunda stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyi, iyileştirmeler, gerçekleştirilemeyen hedefler değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. (3)

### **Kanıtlar**

#### **(3) A.2.1.1 Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Hakkında**

##### ***A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler***

Muş Alparslan Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Teknolojileri Bölümü için halihazırda mevcut bir stratejik plan bulunmamaktadır. Ancak Teknik Bilimler MYO stratejik planı [\[\(3\) A.2.2.1\]](#) ile uyumlu olacak şekilde birimin hazırlık çalışmaları devam etmektedir. 2021-2025 yılları arasındaki dönemi kapsayan stratejik planda, eğitim ve öğretim kalitesinin yükseltilmesi ve gelecekte daha yenilikçi bir kurum olması amaç olarak benimsenmiştir. Bu plan ile meslek yüksekokulumuzun mevcut durumu ve imkânları ortaya koyulurken, bir yandan da bu durum ve imkânlardan hareketle, önümüzdeki 5 yıllık [\[\(3\) A.2.2.2\]](#) süreçte hedeflenen gelişim seviyesine ulaşmak amaçlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Bölüme özel stratejik plan şu an için bulunmamaktadır fakat kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır. (3)

### **Kanıtlar**

#### **(3) A.2.2.1 MAUN 2021-2025 Stratejik Planı Hazırlama Kılavuzu** **(3) A.2.2.2 MAUN Yıllara Göre Faaliyet Raporları**

##### ***A.2.3. Performans Yönetimi***

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü performans yönetimi çalışmaları “Muş Alparslan Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme Ve Atanma Yönergesi” kapsamında değerlendirilmektedir [\[\(4\) A.2.3.1\]](#). Ayrıca bu yönerge içerisinde yer alan “Tablo 2. Akademik Faaliyetler İçin Puan Tablosu” kapsamında performans değerlendirmelerine göre her yıl öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının performanslarının değerlendirilmesi yapılmakta, atama işlemleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin kalite yönetim sistemleri

kapsamında, stratejik plan performans göstergeleri, Kalite Komisyonu bağlı alt komisyonlar aracılığıyla, stratejik planımızla uyumlu olarak izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri ile amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Değerlendirmede, devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğu belirlenmektedir. İzleme ve değerlendirme sonucunda gerekli görülen durumlarda iyileştirme kararı verilmektedir. İzleme ve iyileştirmeye yönelik olarak iç değerlendirmeler ve yönetimi gözden geçirme süreçleri etkin olarak uygulanmaktadır. Üniversitemizin izlediği performans göstergeleri içerisinde yer alan, süreç performans göstergeleri anahtar performans göstergeleri olarak tanımlanmış ve bu göstergeler kalite yönetim sistemimizin gözden geçirme ortamlarında, iç değerlendirmeler, yönetimi gözden geçirme toplantıları, danışman değerlendirmeleri ile süreç yönetim komisyonunda izlenmektedir. Ayrıca, birimde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır. Araştırma performansının izlenmesi amacıyla, her yıl birimimizdeki öğretim elemanlarının bilimsel toplantılar, yayınlar ve projelerle ilgili bilimsel faaliyetleri hakkında veriler toplanarak akademik faaliyet raporları hazırlanmakta ve yıl sonunda akademik kurul toplantılarında değerlendirilmektedir [\[\(4\) A.2.3.2\]](#). Ayrıca farklı üniversitelerde yüksek lisans ve doktora yapan öğretim elemanlarının görev aldığı araştırmalar hakkında bilgiler toplanarak genel performansları hakkında fikir edinilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır. (4)

## **Kanıtlar**

[\(4\) A.2.3.1 MAUN Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#)

[\(4\) A.2.3.2 MAUN Teknik Bilimler MYO Stratejik Plan](#)

## **A.3. Yönetim Sistemleri**

### ***A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi***

Bilgisayar Teknolojileri Bölümümüz elektronik bilgi yönetimini çeşitli yazılım veya platformlar üzerinden yürütmektedir. Kullanılan sistemler şunlardır: Öğrenci Bilgi Sistemi [\[\(4\) A.3.1.1\]](#), Personel Bilgi Sistemi [\[\(4\) A.3.1.2\]](#) ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS). Öğrencilerimiz bilgi sistemlerinde eğitim ve öğretimleri ile ilgili her türlü iş ve işlemleri

elektronik olarak yürütebilmektedirler. Mezun olan öğrencilerimiz sistemden diploma sorgulamasını çevrimiçi olarak yürütebilmektedir. Öğrenci Bilgi Sisteminde öğretim elamanları her türlü ders işlemlerini elektronik olarak işleyebilmektedir. Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan verilerle öğrencilerin demografik bilgileri, gelişimi ve transkript verileri ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine ait memnuniyet seviyeleri analiz edilebilmektedir. Üniversitemizde kullanılan otomasyon e-Devlet [(4) A.3.1.3] ile bütünleşik hale getirilmiştir. Bu sayede öğrencilerimiz Öğrenci Bilgi Sistemine giriş yaparken e-Devlet alt yapısını kullanarak kimlik doğrulama yapmaya başlamışlardır. Öğrencilerimiz öğrenci belgelerini ve transkriptlerini e-Devlet üzerinden kolaylıkla alabilmektedirler. Meslek Yüksekokulumuz personelleri ile ilgili akademik ve iletişim bilgileri Personel Bilgi Sistemi'nde bulunmaktadır. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (4) [A.3.1.4] tarafından idare edilen web sayfasında yer alan bu sistem sayesinde çalışanların bilgilerine kolaylıkla erişim sağlanmaktadır. Ayrıca bu sistem YÖKSİS'e entegre edilmiştir. Meslek Yüksekokulumuzdaki tüm yazışmalar EBYS ve kurumsal e-mail üzerinden yürütülmektedir. EBYS'deki yazışmaların kaydı tutularak kurumsal hafıza oluşturulmaktadır. Böylece geriye dönük evrak denetimi ve kontrolü sağlanabilmektedir. Personel Bilgi Sisteminde de tüm personelin akademik, iletişim ve görev bilgileri saklanmaktadır. Bu bilgiler açık olup üniversite personelinin ulaşılabilir olmasını sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bütünleşmiş bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.  
(4)

#### **Kanıtlar:**

[\(4\) A.3.1.1 MAUN Öğrenci Bilgi Sistemi](#)

[\(4\) A.3.1.2 MAUN Personel Bilgi Sistemi](#)

[\(4\) A.3.1.3 MAUN e-devlet Erişimi](#)

[\(4\) A.3.1.4 MAUN Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#)

#### **A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

Bölümde Teknik Bilimler MYO'ya bağlı olarak insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzda insan kaynakları planlaması, organizasyon şemasında yer alan kadro ve pozisyonlara göre yapılmaktadır. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Bu kapsamda akademik yükseltme kriterleri güncellenmiş, ilk atama ve yeniden atama süreçlerinde kullanılmaktadır. Akademik ve idari personelin yönetimi yasal kanunlara (2547 ve 657 sayılı kanunlar) göre sağlanmaktadır. İnsan kaynağının etkinliğini sağlamaya yönelik olarak işe yeni başlayan personele oryantasyon eğitimi

yapılmaktadır. Kurumumuzca her yıl düzenli olarak çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri ve anket sonuçları web sitemizde yayınlanmaktadır [\[\(3\) A.3.2.1\]](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir. (3)

**Kanıtlar:**

**[\(3\) A.3.2.1 MAUN Kalite Koordinatörlüğü Anketler](#)**

***A.3.3. Finansal Yönetim***

Bölümde kendine özgü bir gelir kalemi bulunmamaktadır. Genellikle üst yönetim üzerinden gelir süreçleri yönetilmektedir. Birimde harcama yetkilisi müdürdür. Bu sebeple mali kaynakların yönetimi, yetki ve sorumluluğu müdüre aittir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi taşınır kayıt yetkilisi olan yüksekokul ayniyet yetkilisi tarafından, taşınmaz kontrol yetkilisi olan yüksekokul sekreteri tarafından yapılmaktadır [\[\(3\) A.3.3.1\]](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır. (1)

**[\(3\) A.3.3.1 MAUN Rektörlüğü Mevzuat Listesi](#)**

***A.3.4. Süreç Yönetimi***

Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu üst yönetimi kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan süreçlere liderlik yapmaktadır [\[\(3\) A.3.4.1\]](#). Süreç sahipleri olarak Müdür, Müdür yardımcıları, Bölüm Başkanları ve Yüksekokul Sekreteri belirlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir. (3)

**Kanıtlar**

**[\(3\) A.3.4.1 MAUN Teknik Bilimler MYO Kalite Güvencesi Sistemi Organizasyon Yapısı](#)**

**A.4. Paydaş Katılımı**

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü olarak Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu kalite yönetim sistemine paydaşların katılımı, Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü ile tanımlanmış ve Paydaş İlişkilerinin Yönetimi süreci ile yönetilmektedir. Eğitim dönemi başlangıcında paydaş toplantıları,

öğrenci temsilcilerinin yönetim kurulu ve kalite komisyonlarına katılımı, paydaşlardan geri bildirimlerin alınması, memnuniyetlerine yönelik çalışmalar, ilgili prosedüre ve sürece göre yürütülmektedir. İç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, öğrenci temsilcilerinin yönetim kurulu ve kalite komisyonlarına katılımı, memnuniyet sistemimiz içerisinde geri bildirim almaya yönelik araçlar, öğrenci buluşmaları ve öğrenci memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır. Çalışanlarımızın katılımı ise birim kalite komisyon üyelikleri, alt komisyon üyelikleri, çalışma grupları, memnuniyet sistemimiz içerisinde geri bildirim almaya yönelik araçlar ve çalışan memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır. Dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ise paydaş toplantıları, paydaşlar ile yapılan çeşitli etkinlikler ve paydaş memnuniyet anketleri ile

Sağlanmaktadır. İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine yönelik bilgilendirilmeleri, toplantılar ve web sayfaları ile sağlanmaktadır.

#### ***A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı***

İç paydaşların [\[\(2\) A.4.1.1\]](#) ve dış paydaşların [\[\(2\) A.4.1.2\]](#) karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Bölümde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır. (2)

#### **Kanıtlar**

[\(2\) A.4.1.1 MAUN Bilgi İşlem Daire Başkanlığı İç Paydaş Çalışmaları](#)

[\(2\) A.4.1.2 Teknik Bilimler MYO Dış Paydaş Çalışmaları](#)

#### ***A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri***

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır [\[\(3\) A.4.2.1\]](#), öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Bölüm genelinde öğrenci geri bildirimleri danışman toplantıları ile (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır. (3)

**Kanıtlar:**

[\(3\) A.4.2.1 MAUN Dilek Kutusu](#)

#### *A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi*

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü açıldığı tarih itibariyle her yıl düzenli olarak mezun vermektedir. Üniversite kariyer merkezi mezunlarının işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi [\[\(3\) A.4.3.1\]](#) uygulamaları vardır (3).

**Kanıtlar:**

[\(3\) A.4.3.1 MAUN Öğrenci Bilgi Sistemi](#)

#### **A.5. Uluslararasılaşma**

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü tabii olduğu TBMYO'un temel amaçlarından, biri eğitim ve araştırmada uluslararasılaşmada mükemmelliği sağlamaktır. Bundan dolayı uluslararası tanınırlığı sağlamak için eğitim programlarını, ders yeterliliklerini ve öğrenme çıktılarını Bologna Süreci'ne uygun olarak tasarlamıştır. TBMYO sunduğu tüm programlarda Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kullanılmıştır. Bilgisayar Teknolojileri Bölümü olarak tüm ders kredi sistemi de Avrupa Kredi Sürecine uygun olarak düzenlenmiştir. Buna ek olarak Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulumuzun akademik-idari personelinin ve öğrencilerimizin Erasmus [\[\(3\) A.5.1\]](#) gibi uluslararası eğitim-öğretim ders alma-verme faaliyetleri mevcuttur. Bölümümüz olarak 2022-2023 Eğitim öğretim yılında herhangi bir öğrencimiz Erasmus [\[\(3\) A.5.2\]](#) programından faydalanmamıştır fakat önümüzdeki Eğitim-Öğretim dönemleri için hem akademik hem de öğrenci bazında Erasmus planlama yapılması düşünülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir (3).

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

**Kanıtlar:**

[\(3\) A.5.1 MAUN Erasmus Personel Hareketliliği ile İlgili Belgeler](#)

[\(3\) A.5.2 MAUN Erasmus Öğrenci Hareketliliği ile İlgili Belgeler](#)

***A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi***

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet göstermekte olan Uluslararası İlişkiler Birimi, kurum içi akademik ve idari birimlerle iş birliği içinde uluslararası platformda danışmanlık ve koordinasyon hizmeti vermektedir [\[\(3\) A.5.1.1\]](#). Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Teknik Meslek Yüksekokulumuza bağlı olarak akademik-idari personelinin ve öğrencilerimizin Erasmus+ ve Mevlâna gibi uluslararası eğitim-öğretim faaliyetlerine katılım işlemleri Uluslararası İlişkiler Ofisince yürütülmektedir. Bu kapsamda birim, üniversitemizde Erasmus+, Mevlâna vb. uluslararası eğitim-öğretim faaliyetlerine katılımın artırılması amacıyla uluslararası düzeyde ikili anlaşmalar ve tanıtım faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Bununla birlikte uluslararası değişim programı kapsamında yapılan protokoller ve iş birlikleri kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı ile idari personel hareketlilikleri yürütülmektedir [\[\(3\) A.5.1.2\]](#).

- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir (3).

**Kanıtlar**

[\(3\) A.5.1.1 MAUN Erasmus](#)

[\(3\) A.5.1.2 MAUN Erasmus Birim Koordinatörleri](#)

***A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları***

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır, bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir [\[\(3\) A.5.2.1\]](#).



**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimde bölümler arası denge gözetilerek yönetilmeye çalışılmaktadır (3).

**Kanıtlar:**

**(3) A.5.2.1 MAUN Erasmus Hibe Desteği Miktarı ve Süreleri**

***A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı***

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır [(2) A.5.3.1].

**Olgunluk Düzeyi:** Birimin geneline yayılmış olmasa da uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır (2).

**Kanıtlar:**

**(2) A.5.3.1 Maun Erasmus Hareketlilik Sayıları**

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### ***B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı***

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü bünyesinde yer alan tüm programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve alan yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyonu ve vizyonu göz önüne alınmaktadır. İç ve dış paydaş analizleri, bölgenin ihtiyaçları, ulusal ve uluslararası raporlar, güncel gelişmeler ve tasarlanan programların sürdürülebilir olması durumları dikkate alınarak, program tasarımları onay ve güncellemeleri ilgili birimler tarafından gerçekleştirilmektedir. Eğitim programlarının onayı ve gerekli durumlarda güncellenmesi ilgili mevzuat kapsamında eğitim öğretim dönemi başlamadan önce sırasıyla birim kurulu kararları ve üniversite senatosu onayı ile yapılmaktadır. Bologna bilgi paketinde [\[\(4\) B.1.1.1\]](#), yüksekokulumuzda verilen her bir ders için eğitim-öğretim etkinliklerini içeren bilgiler hem Türkçe hem de İngilizce olarak yer almakta olup bu bilgiler düzenli olarak güncellenmektedir. Bologna sürecine ait bilgiler Üniversitemiz ve ilgili birimlerin web sayfalarında yayımlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. (4)

### **Kanıtlar**

#### **[\(4\) B.1.1.1 MAUN Öğrenci Bilgi Sistemi](#)**

### ***B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi***

Programların eğitim amaçları Bologna bilgi sisteminde [\[\(3\) B.1.2.1\]](#) yer almaktadır. Programlardaki yeterliklerin kabul koşulları, bir üst kademeye geçiş, mezuniyet koşulları, program çıktıları, istihdam olanakları, ders program yeterlikleri ve ders çıktıları ilişkileri TYYÇ- ders program yeterlilikleri ilişkilerine yönelik ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

**Olgunluk düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir. (3)

## **Kanıtlar**

### **(3) B.1.2.1 MAUN Öğrenci Bilgi Sistemi Teknik Bilimler MYO Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Bologna**

#### ***B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumu***

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü program yeterlilikleri ve ders bilgi içeriklerine Bologna sitesinde yer vermektedir. Bu bağlamda Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) [(3) B.1.3.1] kapsamında programda yer alacak ders ve etkinliklerin öğrencilerin bilgi ve beceri yeterliklerine katkı sağlayacak düzeyde olmasına itina gösterilmektedir.

**Olgunluk düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. (3)

## **Kanıtlar**

### **(3) B.1.3.1 Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi**

#### ***B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı***

AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) hesaplamaları öğrencinin iş yükünü okul içi ve okul dışında yapacakları her türlü iş ve etkinlikler göz önünde bulundurularak belirlemektedir. Öğrencinin hesaplanan iş yükü Öğrenci Bilgi Sistemine [(3) B.1.4.1] yüklenmektedir.

**Olgunluk düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. (3)

## **Kanıtlar**

### **(3) B.1.4.1 MAUN Öğrenci Bilgi Sistemi Teknik Bilimler MYO Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Bologna**

### ***B.1.5. Program İzlenmesi ve Güncellenmesi***

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü programının güncellenmesi ve gözden geçirilerek yenilenmesi öğretim elamanlarının katıldığı ilgili kurullarda gerçekleştirilir. Birim, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlanmış, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilecek özelliktedir.

Öğrenci anketleri ile ilgili birimin fiziki yapısı, donanımı, kütüphane ve öğrenim materyallerine ulaşım imkânları, öğrencilerin akademik/idari personel ilişkileri, programla ilgili akademik ve sosyal aktiviteler, öğrencilerin alanları ile ilgili mesleki yeterlilikleri kazanıp kazanmadıklarına ilişkin görüşleri öğrenci bilgi sistemi üzerinden toplanmaktadır [(3) B.1.5.1]. Toplanan bilgiler ilgili birim ve üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirme ve güncellemeler yapılmaktadır.

Değerlendirme sonuçlarına göre program yapılarının ve müfredatın gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, ilgili bölümlerin teklifi ile değerlendirilmektedir.

Akademik kurullarda alınan kararlar neticesinde programlarda gerekli değişiklikler yapılarak web sayfasında, otomasyon sisteminde ve ilan panolarında tüm paydaşların dikkatine sunulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programın program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. (3)

#### **Kanıtlar**

### **(3) B.1.5.1 Teknik Bilimler MYO Paydaşlar Hakkında**

### ***B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi***

Bölümümüzde eğitim-öğretim faaliyetleri her yıl Üniversitemiz senatosu tarafından ilan edilen akademik takvim çerçevesinde yürütülmektedir [(3) B.1.6.1]. Eğitim-öğretim faaliyetleri amaç ve hedeflere uygun bir şekilde birim idaresi ve bölüm başkanlıklarının yönetiminde yapılmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerinin [(3) B.1.6.2] yönetimine ilişkin görev ve sorumluluklar ilgili mevzuatta tanımlanmıştır. Birimde istihdam edilen akademik ve idari kadronun destekleri eğitim-öğretim faaliyetleri ile sürdürülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Bölümde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş olan ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir. (3)

**Kanıtlar**

[\(3\) B.1.6.1 MAUN Rektörlüğü Mevzuat Listesi](#)

[\(3\) B.1.6.2 MAUN Akademik Takvim](#)

**B.2.Programların Yürütülmesi**

**B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Bölüm stratejik hedef ve göstergeleri doğrultusunda öğretim yöntem ve teknikleri, öğrenci odaklıdır. Program yeterlilikleri, ders planları, ders içerikleri [\[\(3\) B.2.1.1\]](#) vb. eğitim ve öğretim ile ilgili kararlarda öğrenci merkezli ve verimlilik esasına göre yürütülme çabası gösterilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Bilgisayar Teknolojileri Bölümünde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır. (3)

**Kanıtlar**

[\(3\) B.2.1.1 Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Ders Programları Hakkında](#)

**B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme**

**Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü misyon ve vizyonu temelinde öğrenci merkezli bir öğretim anlayışı sergilenmektedir. Çağdaş kuram ve modeller temelinde öğrenciyi merkeze alan strateji, yöntem, teknik ve ölçme-değerlendirme uygulamalarına yer verilmektedir. Öğretim sürecinde öğrencilerin aktif katılımını sağlamak için; proje tabanlı öğrenme, tasarım temelli öğrenme, problem çözme, deney, gözlem, gezi, soru-cevap, tartışma ve gösterip yaptırma gibi öğretim yöntemleri sıklıkla kullanılmaktadır [\[\(3\) B.2.2.1\]](#). Ayrıca öğrencilerimize mesleki anlamda bilgi ve becerilerini geliştirmelerine yönelik uygulama imkânları da tanınmaktadır. Bilgisayar Teknolojileri Bölümde uygulamalı dersler için laboratuvar imkânı sunulmaktadır.

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü öğrencileri genel olarak kırsal kesimden gelmektedir. Öğrenciler teknolojiye ulaşma ve teknolojiyi kullanma açısından oldukça dezavantajlı durumdadırlar. Bu öğrencilerin mağduriyetini gidermek amacıyla hem öğretim uygulamalarının hem de ölçme ve değerlendirme yöntem ile yaklaşımlarının çeşitlendirilmesine azami derecede dikkat edilmektedir.

Öğrencilerin başarı durumları Bologna sürecinde belirtilen ölçme ve değerlendirme kriterlerine göre değerlendirilmiştir [(3) B.2.2.2]. Buna göre bir dersin öğrenme çıktıları başarı notu ile belirlenir. Başarı notu; uygulamalı çalışmalar, yarıyıl içi, yarıyıl/yılsonu ve bütünleme sınavlarının birlikte değerlendirilmesiyle elde edilir. Sınav sonuçlarının ilanında puan ve harf sistemi kullanılmaktadır.

Yeni kaydolun öğrencilere bölüm başkanlığı tarafından danışman öğretim elemanı atanmakta ve öğrencinin mezuniyetine kadar bu danışman öğretim elemanı “Öğrenci Danışmanlık Yönergesi” çerçevesinde öğrencilere rehberlik etmektedir. Öğrencilerden gelen talepler ile öğretim elemanlarının bölümler hakkındaki görüşleri bölüm kurulunda tartışılmaktadır. Bu sayede öğrencilerin ve öğretim elemanlarının görüşleri dikkate alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca bölüm başkanı ve danışmanların öğrenci görüşmeleri belli aralıklarla gerçekleştirilip kayıt altına alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Bölüm genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. (3)

#### **Kanıtlar**

**(3) B.2.2.1 Bilgisayar Teknolojiler Bölümü Teknik Gezi**

**(3) B.2.2.2 MAUN 2023 Yılı Performans Programı**

### ***B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi***

Muş Alparslan Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Teknolojileri Bölümü öğrenci kabulü; Yükseköğretim Kurumları Sınavına (YKS), yatay geçiş şartlarına, öğrenci değişim programlarına (FARABI) veya Üniversitemiz ön lisans ve lisans özel öğrenci yönergesine bağlı olarak yapılmaktadır. Birimimizde öğrencilerin başka kurum/programda almış oldukları dersler ile kazanılmış kredilerin tanınması işlemleri, Bilgisayar Teknolojileri bölüm/program intibak komisyonları tarafından Muş Alparslan Üniversitesi Ön Lisans Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesine göre yapılmaktadır [\[\(4\) B.2.3.1.\]](#).

2023 yılı içerisinde birimize kayıt yaptıran öğrencilerin sayısal bilgileri aşağıda sunulmuştur [\[\(4\) B.2.3.2.\]](#).

**Tablo. 2023-2024 Teknik Bilimler M.Y.O. Bilgisayar Teknolojileri Bölümüne Kayıt Yaptıran Öğrenci Tablosu**

<b>Bölümler</b>	<b>Öğrenci Sayısı</b>	<b>Yatay Geçiş Ek 1</b>
Bilgisayar Teolojileri Bölümü	55	-

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir. (4)

#### **Kanıtlar**

[\(4\) B.2.3.1 MAUN Ön lisans & Lisans Düzeyi Yatay Geçiş Esasları Hakkında](#)  
[\(4\) B.2.3.2 MAUN Yükseköğretim Ön lisans Girdi Göstergeleri](#)

#### ***B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma***

Bölümümüz tüm programlarında program yeterliliklerinin belirlenmesinde programdan mezun olacak öğrencinin istihdam edilmesinde sahip olması gereken bilgi, beceri ve yetkinlikler göz önüne alınarak, gerekli program yeterlilikleri Bologna süreci ile belirlenmiş olup, programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme programların ders planlarında yer almaktadır [\[\(3\) B.2.4.1\]](#). Bölümümüz aktif durumdaki programlarda, yükseköğrenim 143 AKTS kredilik sistemine tabidir. Bu yeterliliği yerine getiren öğrencilere diploma düzenlenir.

**Olgunluk Düzeyi:** Bölümde mezuniyet onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. (3)

#### **Kanıtlar**

[\[\(3\) B.2.4.1 http://ogrenci.alparslan.edu.tr/tr\]](http://ogrenci.alparslan.edu.tr/tr)

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek**

#### **Hizmetleri B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları**

Bölüm öğrencilerimiz için Üniversitemizin Merkezi Kütüphanesinde [\[\(3\) B.3.1.1\]](#) bireysel ve grup halinde çalışabilecekleri alanlar mevcuttur. Kütüphanemiz 9.350 m<sup>2</sup> (kitaplık, çalışma salonu, süreli yayınlar bölümü, ödünç-iade servisi ve internet salonu) kapalı alana sahiptir ve kütüphanede bulunan toplam basılı kitap ve elektronik kaynak sayısı 65.773 adet koleksiyonuyla hizmet vermektedir [\[\(3\) B.3.1.2\]](#). Öğrencilerimiz kütüphane hizmetlerinden ücretsiz yararlanmaktadır.

Külliyemizde EDUROAM [\[\(3\) B.3.1.3\]](#) internet bağlantısı öğrencilerin ve personelin kullanımına açıktır ve merkezi kütüphane binasında internete erişimli iki bilgisayar salonu mevcuttur.



Uzaktan eğitim-öğretim [\[\(3\) B.3.1.4\]](#) sürecinde ortak olarak verilen İngilizce, Türk Dili ve Edebiyatı, Atatürk İlke ve İnkılapları ve Bilişim Teknolojileri derslerinde öğrenme yönetim sistemi olarak önceden hizmet alımı yapılan ALMS [\[\(3\) B.3.1.5\]](#) ile devam edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Bölüm genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir. (3)

### **Kanıtlar**

[\(3\) B.3.1.1 MAUN Kütüphane](#)

[\(3\) B.3.1.2 MAUN Kütüphane Katalog Tarama](#)

[\(3\) B.3.1.3 MAUN Eduroam](#)

[\(3\) B.3.1.4 MAUN Uzaktan Eğitim](#)

[\(3\) B.3.1.5 MAUN ALMS](#)

### **B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

Bölüm toplantılarında öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik değerlendirmeler yapılmakta ve öğrencilerle yapılan akademik danışman toplantılarında gündem maddeleri içerisinde alınıp öğrenciler bilgilendirilmektedir.

Bölüm olarak 2023 yılında akademisyenlerimiz tarafından öğrencilerin kariyer gelişimi için etkinlikler düzenlenmiştir [\[\(3\) B.3.2.1\]](#), [\[\(3\) B.3.2.2\]](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Bölümde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir. (3)

### **Kanıtlar**

[\(3\) B.3.2.1 MAUN Bilgi İşlem Daire Başkanlığı İç Paydaş Çalışmaları](#)

[\(3\) B.3.2.2 Bilgisayar Teknolojiler Bölümü Teknik Gezi](#)

### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur [\[\(3\) B.3.3.1\]](#), [\[\(3\) B.3.3.2\]](#), [\[\(3\) B.3.3.3\]](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Bölüm genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır. (3)

## **Kanıtlar**

**(3) B.3.3.1 MAUN Merkezi Yemekhane**

**(3) B.3.3.2 MAUN Kongre ve Kùltür Merkezi**

**(3) B.3.3.3 MAUN Halı Saha**

### **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

Üniversitemizde engelliler için çeşitli tedbirler alınmış ise de bunlar istenilen düzeyde değildir. Buna rağmen Üniversitemiz külliye alanındaki merdivenler, asansörler ve kaldırımlardaki rampalar, engelliler için kolaylık sağlamaktadır. Engelli öğrencilerimize üniversite imkânlarından faydalanma noktasında pozitif ayrımcılık tanınmaktadır. Bu kapsamda Engelli Öğrenci Birimi çalışmalarına devam etmektedir.

Üniversite bünyesinde psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri [\[\(3\) B.3.4.1\]](#) ile sağlık hizmetleri Spor Kùltür ve Daire Başkanlığı bünyesinde [\[\(3\) B.3.4.2\]](#) verilmektedir. Bu amaçla üniversite yerleşkesinde Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi ile bir Aile Sağlığı Merkezi bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütölmektedir. (3)

## **Kanıtlar**

### **(3) B.3.4.1 MAUN Psikolojik Danışmanlık**

### **(3) B.3.4.2 MAUN Spor Kültür Daire Başkanlığı**

#### ***B.3.5. Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler***

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri [(4) 3.5.1.1], sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Ayrıca üniversite bünyesinde aktif olan pek çok öğrenci topluluğu bulunmaktadır [(4) 3.5.1.2].

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. (4)

## **Kanıtlar**

### **(4) 3.5.1.1 MAUN Etkinlikler Sayfası**

### **(4) 3.5.1.2 MAUN Etkin Öğrenci Topluluklar**

## **B.4.Öğretim Kadrosu**

### ***B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri***

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu [(4) B.4.1.1] ve bu Kanuna bağlı yönetmeliklerin hükümlerine ek olarak

Muş Alparslan Üniversitesinde öğretim üyeliğine atanma ve yükseltmelerde aranan koşullara göre yürütülmektedir. Birimimizdeki alımlarda bu çerçevede yapılmaktadır.

Bölümümüzde eğitim-öğretim faaliyetleri 5 Öğretim Görevlisi tarafından yürütülmektedir [(4) [B.4.1.2](#)]. Birimimizde atama, yükseltme ve görevlendirme işlemleri Yükseköğretim Kurulu ve Muş Alparslan Üniversitesi yönetmelikleri çerçevesinde yürütülmektedir [(4) [B.4.1.2](#)], [(4) [B.4.1.3](#)].

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. (4)

#### **Kanıtlar**

[\(4\) B.4.1.1 Yükseköğretim Personel Kanunu](#)

[\(4\) B.4.1.2 Teknik Bilimler MYO Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Akademik Personel](#)

[\(4\) B.4.1.3 MAUN Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#)

#### ***B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi***

Bölümümüzde ders görevlendirmelerinde öğretim elemanlarının öncelikli olarak uzmanlık alanı, akademik öz geçmişi gibi kriterler dikkate alınmakta, ders görevlendirmeleri bölüm ve yüksekokulumuzun belirlediği kurallar altında yapılmaktadır [(4) [B.4.2.1](#)]. Bununla birlikte öğretim elemanlarının kendi alanları ile ilgili akademik çalışmalarını sürece katkı sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile irdelenerek önlemler alınmaktadır. (4)

#### **Kanıtlar**

[\(4\) B.4.2.1 MAUN Rektörlüğü Mevzuat Listesi](#)

#### ***B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme***

Bölümde Akademik personelin uzmanlık alanları ile ilgili bilimsel yayın, kongre, sempozyum vb. bilimsel toplantılara katılımları ayrıca personelin lisansüstü eğitimleri desteklenmektedir.

Öğretim elemanlarının kendi alanları ile ilgili akademik yayın yapma, kongre, sempozyum vb. bilimsel etkinliklere katılma taleplerinde personele destek verilmekte ve maddi imkanlar sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik [\[\(4\) B.4.3.1\]](#) ve ödüllendirmesi Üniversitemizde uygulanan Akademik Teşvik Yönetmeliğine göre gerçekleştirilmektedir. Birimimizde Akademik Teşvik Yönetmeliği çerçevesinde her yılın başında [\[\(4\) B.4.3.2\]](#) başvurular alınarak Üniversitedeki ilgili komisyona [\[\(4\) B.4.3.3\]](#) gönderilmektedir. İlgili komisyon tarafından yapılan inceleme ve puanlama neticesinde akademik teşvik alan öğretim elemanlarının ödülleri verilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. (4)

### **Kanıtlar**

[\(4\) B.4.3.1 Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)

[\(4\) B.4.3.2 MAUN Akademik Teşvik Başvuru ve Değerlendirme Takvimi](#)

[\(4\) B.4.3.3 MAUN Akademik Teşvik Düzenleme ve Değerlendirme Komisyonu](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### ***C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları***

Muş Alparslan Üniversitesi Teknik Bilimler MYO Bilgisayar Teknolojileri Bölümü olarak araştırma faaliyetleri yerel ve ulusal hedefler doğrultusunda desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

#### **C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır (1).

### **C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar**

Birimimizde, farklı disiplinlerde görev yapan çalışma grupları mevcut olup öğretim elemanlarının araştırma ve proje yapması teşvik edilmektedir. Bu amaçla, kaynakların çeşitliliği ve yeterliliğini izlemeye ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar mevcuttur, ancak erişimi zor ve fonların miktarı kısıtlıdır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat imkanları yetersizdir. Birimiz bünyesinde görev yapan öğretim elemanlarına Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) biriminin bütçesinden kısıtlı miktarda destek sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır (2).

### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Bölümün doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır (1).

### **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

Birimimiz, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve teknik yetkinliğini devam ettirmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) kısıtlı miktarda sunmaktadır.

### ***C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi***

**Olgunluk Düzeyi:** Bölümde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır (1).

### ***C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri***

**Olgunluk Düzeyi:** Bölümde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır (1).

## **C.3. Araştırma Performansı**

### ***C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi***

**Olgunluk Düzeyi:** Bölümde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır (1).

### ***C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi***

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar mevcut değildir.

**Olgunluk Düzeyi:** Bölümde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. (3)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### ***D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi***

Toplumsal katkı için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar yetersizdir.

**Olgunluk düzeyi:** Bölümde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır. (1)

#### ***D.1.2. Kaynaklar***

Bölümde, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik altyapılarımız mevcut olmakla birlikte birimimizin toplumsal katkı sürecinde kullanacağımız mali kaynağı bulunmamaktadır.

**Olgunluk düzeyi:** Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. (1)

### **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

#### ***D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi***

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili mekanizmalar bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. (1)



## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

#### **Güçlü Yönler**

- Misyon, vizyon, değerler ve temel politikalar çalışanlar ve yöneticilerin katılımıyla belirlenmiş olması ve sahiplenilmesi
- Şehir ya da bölgedeki paydaşlarla iş birliği çerçevesinde faaliyetlerin önemsenmesi ve bu faaliyetlerin yürütülmesinde sürekliliğe önem verilmesi
- Bölüm içi diyaloga önem verilerek güçlendirilmeye çalışılması
- Personelin bilgi düzeyinin yüksekliği
- İş disiplinine sahip olunması
- Personelin özverili olması

#### **İyileştirmeye Açık Yönler**

- Fiziksel, teknolojik altyapıyı geliştirmek amacıyla laboratuvarların fiziki ve teknik imkanlarının yıllık olarak güncellenmesi gerekliliği
- Öğretim elemanlarının bilimsel yayın ve akademik çalışma sayısının yükseltilmesi.
- Birim kalite yönetim sisteminin dış paydaşlara duyurulma, bilgilendirme ve onları da sisteme dahil etmekteki yaşanan güçlükler
- Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin nicelik ve nitelik açısından geliştirilmesi