



MUŞ ALPARLAN ÜNİVERSİTESİ
TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ

Dr. Öğr. Üyesi Hasan GÜNDÜZ (Bölüm Başkanı)

Öğr. Gör. Şahiner GÜLER (Üye)

Öğr. Gör. Cengiz CAN (Üye)

Öğr. Gör. Mesut BOZYEL (Üye)

Öğr. Gör. Cengiz ALMAZ (Üye)

BÖLÜM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

Özet

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü İç Değerlendirme Raporu (BİDR), bölümümüzün eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel faaliyetlerini sistematik bir yaklaşımla değerlendirmek, kalite güvencesi kültürünü güçlendirmek ve sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla 2025 yılı için hazırlanmıştır. Rapor; bölümümüzün mevcut durumunu analiz etmek, güçlü yönlerini ortaya koymak ve gelişmeye açık alanları belirleyerek stratejik planlama çalışmalarına veri temelli bir rehber sunmayı hedeflemektedir.

Rapor kapsamında, bölümün temel değerleri, misyonu ve vizyonu doğrultusunda kalite güvencesi sistemi, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme çalışmaları, toplumsal katkı uygulamaları ve yönetim süreçleri bütüncül bir bakış açısıyla ele alınmıştır. Bu süreçlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmalar değerlendirilmiş; akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla yürütülen iş birlikleri ile dijital ve teknik altyapının etkin kullanımı analiz edilmiştir.

2025 yılına ilişkin öz değerlendirme çalışmaları sonucunda; bölümümüzün nitelikli akademik kadrosu, güncel müfredat yapısı, sektörel ihtiyaçlara duyarlı uygulamalı eğitim anlayışı ve teknik altyapı olanakları güçlü yönler olarak öne çıkmıştır. Bununla birlikte, süreçlerin daha sistematik izlenmesi, paydaş katılımının artırılması ve bazı alanlarda kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik iyileştirme gereksinimleri tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, planlama–uygulama–izleme–iyileştirme döngüsü esas alınarak somut stratejiler ve geliştirme adımları belirlenmiştir.

Sonuç olarak, bu rapor yalnızca 2025 yılına ait mevcut durumun bir değerlendirmesini sunmakla kalmayıp, bölümümüzün sürdürülebilir kalite anlayışı doğrultusunda gelecekteki gelişim hedeflerine ulaşmasına rehberlik edecek temel bir başvuru kaynağı niteliği taşımaktadır.

Bölüm Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Bölüm E-posta: bteknolojileri@alparslan.edu.tr

Bölüm Başkanı Adı Soyadı: Dr. Öğr. Üyesi Hasan GÜNDÜZ

Bölüm Başkanı E-posta: h.gunduz@alparslan.edu.tr

Bölüm Başkanı Telefon: 0 (436) 249 49 49 - (2514)

Kalite Komisyonu Başkanı: Öğr. Gör. Cengiz CAN

Kalite Komisyonu Başkanı E-posta: c.can@alparslan.edu.tr

Kalite Komisyonu Başkanı Telefon: 0 (436) 249 49 49 - (2514)

Bölüm Sekreteri Adı Soyadı: Mahmut ÖNER

Bölüm Sekreteri E-posta: m.oner@alparslan.edu.tr

Bölüm Sekreteri Telefon: 0 (436) 249 2506

2. Tarihsel Gelişim (Bölüm Hakkında):

Fırat Üniversitesi, Üniversite Yönetim Kurulu’nun 23/05/1986 tarihli ve 1985-1986 6/90 sayılı kararı doğrultusunda, Yükseköğretim Kurulu’nun 25/03/1987 tarihindeki toplantısında aldığı karar ile 2547 Sayılı Kanun’un 2880 Sayılı Kanun ile değiştirilen 7’nci maddesinin d/2 fıkrası

uyarınca Meslek Yüksekokulu olarak kurulmuştur. 2007 yılında Muş Alparslan Üniversitesi'nin (MAUN) faaliyete geçmesiyle birlikte MAUN Meslek Yüksekokulu, 26/07/2012 tarihinde Bilgisayar Teknolojileri Bölümü'ne bağlı Bilgisayar Programcılığı Programını açmış ve aynı yıl eğitim-öğretim hayatına başlamıştır.

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü'nde aktif durumda olan Bilgisayar Programcılığı Programı; 5 akademisyen ile 110 aktif öğrencinin katılımıyla örgün eğitim formatında eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bilgisayar Teknolojileri Bölümüne bağlı olarak faaliyet gösteren Bilgisayar Programcılığı Programı'nın yönetim modeli ve idari yapısı, 18.02.1982 tarihli ve 17609 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan “Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği” çerçevesinde yapılandırılmıştır. Birimin organizasyon yapısı ve bağlılık ilişkileri yazılı olarak tanımlanmış olup organizasyon şeması paydaşlarla paylaşılmaktadır [1_OD4].

Program düzeyinde akademik ve idari süreçler bölüm başkanı koordinasyonunda yürütülmekte, her dönem başında ve sonunda öğretim elemanlarının katılımıyla düzenli değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Toplantı gündemleri, alınan kararlar ve iyileştirme önerileri tutanak altına alınarak arşivlenmektedir [2_OD4].

Birimdeki işleyiş, hiyerarşik yapı doğrultusunda bölüm başkanlığı ve Yüksekokul Müdürlüğü üzerinden yürütülmekte; görev tanımları ve sorumluluklar yazılı dokümanlarla belirlenmiş ve paydaşların erişimine sunulmuştur [3_OD4].

İş akış süreçleri ve akademik danışmanlık faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte; danışman-öğrenci görüşmeleri, birim toplantıları ve geri bildirimler doğrultusunda süreçlerde iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda yürütülen uygulamalar birim web sayfası aracılığıyla duyurularak şeffaflık ve farkındalık sağlanmaktadır [4_OD4].

Yönetişim ve idari süreçler periyodik olarak değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir .

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

[1_OD4_Organizasyon_Semasi](#)

[2_OD4_Bolum_Kurulu_Toplantı_Tutanaklari](#)

[3_OD4_Gorev_Tanimlari_ve_Is_Akis_Semalari](#)

[4_OD4_Birim_Web_Sayfasi_Yonetim_Bilgileri](#)

A.1.2. Liderlik

Muş Alparslan Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Teknolojileri Bölümünde kalite güvencesi süreçleri bölüm başkanlığı koordinasyonunda yürütülmekte olup liderlik anlayışı doğrultusunda görev dağılımı ve yetki paylaşımı komisyonlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Bölüm bünyesinde sınav programı, ders programı, muafiyet ve denklik işlemleri için oluşturulan komisyonlar yazılı görevlendirmeler ile faaliyet göstermektedir [1_OD3].

Akademik ve idari süreçlerin planlanması amacıyla öğretim elemanlarının katılımıyla düzenli toplantılar yapılmakta, alınan kararlar tutanak altına alınarak uygulamaya aktarılmaktadır [2_OD3].

Sınav ve ders programlarının hazırlanması, muafiyet ve denklik işlemleri ile diğer akademik faaliyetler bölüm başkanının koordinasyonunda yürütülmekte; gerekli durumlarda öğretim elemanları sürece dâhil edilerek katılımcı ve paylaşımcı bir yönetim anlayışı benimsenmektedir [3_OD3].

Birim faaliyetleri, Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ile uyum içinde yürütülmekte ve idari birimlerle iş birliği sağlanarak süreçlerin etkinliği artırılmaktadır [4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_Komisyon_Gorevlendirme_Yazilari](#)

[2_OD3_Bolum_Toplanti_Tutanaklari](#)

[3_OD3_Sinav_ve_Ders_Programi_Gorevlendirme](#)

[4_OD3_MYO_Ile_Yazisma_ve_Koordinasyon_Belgeleri](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü, ekosistemindeki değişimleri ve sektör ihtiyaçlarını takip ederek geleceğe yönelik planlama çalışmalarını başlatmıştır. Bu kapsamda dış paydaşlarla iletişim kurulmakta, sektör temsilcileriyle yapılan görüşmeler aracılığıyla programın gelişimine yönelik ihtiyaç ve beklentiler belirlenmektedir [1_OD2].

Gerçekleştirilen paydaş görüşmeleri doğrultusunda birimin gelişim alanları analiz edilmekte olup kurumsal dönüşüm süreçlerine yönelik farkındalık oluşturulmaktadır. Bu çalışmalar, ilerleyen dönemlerde yapılacak planlama ve iyileştirme faaliyetleri için temel oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD2_Dis_Paydas_Gorusmesi_Turk_Telekom](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü'nde kalite güvencesi süreçleri, bölüm ve yüksekokul düzeyinde oluşturulan komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir. Kaliteye ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar yazılı görevlendirmeler ile belirlenmiş olup süreçler planlı şekilde uygulanmaktadır [1_OD3].

Birimde gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında toplantılar yapılmakta, alınan kararlar tutanak altına alınarak kayıt altına alınmakta ve uygulamaya aktarılmaktadır [2_OD3].

Kalite süreçlerine ilişkin politika, yönerge ve dokümanlar paydaşların erişimine açık tutulmakta; bölüm çalışanlarının kalite güvencesi uygulamalarına katılımı sağlanmaktadır [3_OD3].

Kalite Komisyonu, iç kalite güvencesi sisteminin yürütülmesine katkı sağlamakta ve gerçekleştirilen faaliyetler periyodik olarak değerlendirilmektedir [4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: 3

İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- 1_OD3_Akreditasyon_Basvuru_Belgesi
- 2_OD3_2025_Faaliyet_Planı
- 3_OD3_Kalite_Koordinatorlugu_Gorevlendirme
- 4_OD3_Kalite_Guvence_Yonergesi
- 5_OD3_Kalite_Politikasi
- 6_OD3_EBYS_Kayit_Sistemi

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü, kamuoyunu bilgilendirme ilkesini benimseyerek hangi iletişim kanallarının nasıl kullanılacağını tasarlamış ve bu bilgileri erişilebilir şekilde ilan etmiştir. Bölüm web sayfası, doğru, güncel ve kolayca erişilebilir bilgi sunmakta; bunun sürdürülebilirliği için gerekli mekanizmalar etkin bir şekilde işletilmektedir. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının uyumunu destekleyen kanıtlar bulunmaktadır. İç ve dışa hesap verme yöntemleri belirlenmiş, sistematik bir takvim doğrultusunda uygulanmakta ve sorumluluklar net bir şekilde tanımlanmıştır. Alınan geri bildirimlerle bu süreçlerin etkinliği düzenli olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, bölümün bölgesindeki dış paydaşlar, yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- 1_OD3_Bolum_Web_Sayfasi_Ekran_Goruntusu
- 2_OD3_EBYS_Yazisma_ve_Kayit_Sistemi
- 3_OD3_Duyuru_ve_Bilgilendirme_Kayitlari
- 4_OD3_Paydas_Bulusmasi_Kayitlari

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü'nün misyon ve vizyon ifadeleri yazılı olarak tanımlanmış olup bölüm web sayfası ve kurumsal dokümanlar aracılığıyla paydaşların erişimine sunulmaktadır [1_OD3][2_OD3].

Bölüm faaliyetleri, üniversite ve yüksekokul düzeyinde belirlenen kalite güvencesi politika ve yönergeleri doğrultusunda yürütülmekte; eğitim-öğretim ve idari süreçler bu çerçevede planlanmaktadır [3_OD3][4_OD3].

Belirlenen hedefler doğrultusunda yıllık faaliyet planları hazırlanarak uygulamalar misyon ve vizyon ile uyumlu şekilde sürdürülmektedir [5_OD3].

Bu kapsamda misyon, vizyon ve politika belgeleri kurum genelinde uygulamalara yön veren temel bir çerçeve oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_Misyon_Vizyon_Belgesi](#)

[2_OD3_Bolum_Web_Sayfasi_Misyon_Vizyon_Ekran_Goruntusu](#)

[3_OD3_Kalite_Guvence_Yonergesi](#)

[4_OD3_Kalite_Politikasi_Dokumani](#)

[5_OD3_2025_Faaliyet_Planı](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü faaliyetleri, Muş Alparslan Üniversitesi'nin stratejik planı doğrultusunda belirlenen amaç ve hedefler çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversite düzeyinde hazırlanan stratejik plan, bölüm çalışmalarına yön veren temel bir çerçeve sunmaktadır [1_OD3].

Bölüme özgü stratejik amaç ve hedefler yazılı olarak tanımlanmış, akademik ve idari faaliyetler bu hedeflerle uyumlu şekilde planlanmaktadır [2_OD3].

Belirlenen hedefler doğrultusunda yıllık faaliyet planları hazırlanmakta ve gerçekleştirilen çalışmalar düzenli olarak izlenerek kayıt altına alınmaktadır. Faaliyetlerin gerçekleşme durumları raporlanmakta ve uygulamalar bu doğrultuda sürdürülmektedir.

Stratejik hedefler ve yürütülen çalışmalar bölüm web sayfası ve kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla paydaşların erişimine sunulmakta, böylece şeffaflık ve bilgilendirme sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

[1_OD3_Universite_Stratejik_Plan_Belgesi](#)

[2_OD3_Bolum_Hedefler_Listesi](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü, performans yönetimine ilişkin süreçlerini üniversite düzeyinde hazırlanan performans programı ve bölüm faaliyet planları doğrultusunda yürütmektedir. Bölüm faaliyetleri planlı şekilde izlenmekte ve gerçekleştirilen çalışmalar düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır [1_OD3] [2_OD3].

Akademik ve idari süreçlerin takibi bilişim sistemleri ve kurumsal yazışma altyapıları aracılığıyla sağlanmakta, böylece faaliyetlerin izlenebilirliği ve raporlanabilirliği temin edilmektedir [3_OD3]. Bölüm düzeyinde yürütülen faaliyetler ve elde edilen veriler ilgili kurullarda değerlendirilmekte ve performansın geliştirilmesine yönelik çalışmalar bu doğrultuda sürdürülmektedir [4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1_OD3_Universite_Performans_Programi](#)
- [2_OD3_Bolum_Faaliyet_Plani_ve_Gerceklesme_Raporu](#)
- [3_OD3_EBYS_Yazisma_Sistemi](#)
- [4_OD3_Bolum_Faaliyet_ve_Istatistik_Kayitlari](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü'nde mali, beşerî ve akademik süreçlere ilişkin verilerin etkin şekilde yönetilmesi amacıyla kurumsal düzeyde kullanılan dijital bilgi sistemlerinden yararlanılmaktadır. Resmî yazışmalar, belge yönetimi ve süreç takibi Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yürütülmekte, böylece işlemler kayıt altına alınarak izlenebilirlik ve kurumsal hafıza sağlanmaktadır [1_OD4].

Öğrencilere ilişkin akademik veriler (kayıt, not, ders, başarı durumları vb.) Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla yönetilmekte; eğitim-öğretim süreçlerine yönelik veriler düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanabilmektedir [2_OD4].

İnsan kaynakları süreçleri ve personel bilgileri Personel Bilgi Sistemi üzerinden izlenmekte, beşerî kaynakların planlanması ve yönetimi bu sistem aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca kurumsal dijital hizmetler ve çevrim içi platformlar aracılığıyla paydaşlara yönelik işlemler elektronik ortamda yürütülmekte; veri akışı ve doküman paylaşımı kurumsal bulut altyapısı ile desteklenmektedir [3_OD4].

Bu sistemler sayesinde bilgiye erişim, veri bütünlüğü, süreç takibi ve raporlama bütünlük bir yapı içerisinde yürütülmekte; bilgi yönetim altyapısı düzenli olarak kullanılmakta ve geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1_OD4_Elektronik_Belge_Yonetim_Sistemi](#)
- [2_OD4_Ogrenci_Bilgi_Sistemi](#)
- [3_OD4_Personel_Bilgi_Sistemi](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü'nde insan kaynakları yönetimine ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmekte olup akademik ve idari personelin katılımı esas alınmaktadır. Eğitim ve liyakat ilkeleri doğrultusunda personelin mesleki gelişimini destekleyici faaliyetler planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Çalışanların memnuniyet, görüş ve önerilerinin belirlenmesi amacıyla anketler ve geri bildirim mekanizmaları kullanılmakta; elde edilen veriler değerlendirilerek bölüm uygulamalarının geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır [1_OD3] [2_OD3].

İnsan kaynaklarına ilişkin uygulamalar ve süreçlere dair bulgular kurum içi değerlendirme raporlarında izlenmekte ve raporlanmaktadır [3_OD3].

Bu doğrultuda insan kaynakları yönetimi uygulamaları kurum genelinde tanımlı süreçlere uygun şekilde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

[1_OD3_Memnuniyet_Anketi_Sonuclari](#)

[2_OD3_Personel_Geri_Bildirim_Anketleri](#)

[3_OD3_Kurum_Ici_Degerlendirme_Raporu](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü'nün bağımsız bir gelir kaynağı bulunmamakta olup mali süreçler yüksekokul ve üniversite yönetimi tarafından yürütülmektedir. Finansal işlemler ilgili mevzuat ve kurumsal düzenlemeler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir [1_OD2].

Birim düzeyinde harcama yetkilisi müdür olarak belirlenmiş olup mali kaynakların kullanımı yetki ve sorumluluk esasına göre yürütülmektedir. Taşınır ve taşınmaz varlıkların yönetimi ayniyat ve taşınmaz kontrol yetkilileri aracılığıyla takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır [1_OD2].

Bu kapsamda finansal yönetim süreçleri kurumsal mevzuat doğrultusunda üst yönetim tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Bilgisayar Teknolojileri Bölümünde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Finansa süreçler yüksekokul ve üniversite yönetimi tarafından yürütülmektedir

Kanıtlar

[1_OD2_Finansal_Mevzuat_ve_Gorev_Tanimlari_Listesi](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Bilgisayar Teknolojileri Bölümünde akademik ve idari faaliyetlere ilişkin süreçler ve bu süreçlere bağlı alt süreçler yazılı olarak tanımlanmıştır. Süreçlerin sorumluları, görev dağılımları ve iş akışları ilgili dokümanlarda açık biçimde belirlenmiş olup uygulamalar bu çerçevede yürütülmektedir [1_OD3] [2_OD3].

Akademik ve idari süreçlere ilişkin standartlar, el kitapları ve süreç dokümanları aracılığıyla tanımlanmakta ve birim genelinde kullanılmaktadır. Bu kapsamda bölüm faaliyetleri tanımlı süreçler doğrultusunda planlı ve sistematik şekilde gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: OD3

Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

[1_OD3_Akademik_Birimler_Surec_Yonetimi_El_Kitabi](#)

[2_OD3_Idari_Birimler_Surec_Yonetimi_El_Kitabi](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Bilgisayar Teknolojileri Bölümünde iç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla çeşitli geri bildirim mekanizmaları kullanılmaktadır. Paydaş görüşleri anket ve değerlendirme araçları aracılığıyla düzenli olarak toplanmakta ve bölüm uygulamalarının geliştirilmesinde dikkate alınmaktadır [1_OD3] [2_OD3].

Özellikle öğrenci, akademik personel ve dış paydaşların görüşleri kalite güvencesi çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda paydaş katılımı birim genelinde yürütülen uygulamalar arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_Dis_Paydas_Degerlendirme_Anketi](#)

[2_OD3_Ic_Paydas_Degerlendirme_Anketi](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Bilgisayar Teknolojileri Bölümünde öğrencilerin ders içerikleri, uygulamalar, hizmetler ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin görüşleri çeşitli anket ve geri bildirim araçları aracılığıyla düzenli olarak toplanmaktadır. Elde edilen veriler değerlendirilerek bölüm faaliyetlerinin geliştirilmesinde dikkate alınmaktadır [1_OD3] [2_OD3].

Staj uygulamaları ve çeşitli eğitim/etkinliklere yönelik memnuniyet anketleri uygulanmakta, öğrencilerin görüş ve önerileri bu süreçler kapsamında izlenmektedir [3_OD3] [4_OD3].

Bu doğrultuda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar program genelinde uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_Staj_Uygulama_Gorus_Anketi](#)

[2_OD3_Egitim_Etkinlik_Degerlendirme_Anketi](#)

[3_OD3_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi](#)

[4_OD3_Genel_Ogrenci_Anketleri](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü mezunlarına ilişkin bilgiler kurumsal mezun bilgi sistemi aracılığıyla toplanmakta ve izlenmektedir. Mezunların iletişim bilgileri, istihdam durumları ve kariyer gelişimlerine yönelik veriler kayıt altına alınarak bölüm ile mezunlar arasındaki iletişim sürdürülmektedir [1_OD3].

Ayrıca mezunlarla etkileşimi artırmak ve geri bildirim almak amacıyla buluşma ve iletişim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [2_OD3].

Bu kapsamda mezun izleme ve iletişim uygulamaları program genelinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

[1_OD3_Mezun_Bilgi_Sistemi](#)

[2_OD3_Mezun_Bulusma_Etkinligi](#)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Bilgisayar Teknolojileri Bölümünde uluslararasılaşma faaliyetleri üniversite bünyesinde yürütülen Erasmus ve değişim programları kapsamında gerçekleştirilmektedir. Süreçler üniversitenin ilgili koordinatörlüğü tarafından yönetilmekte olup bölüm öğrencileri ve personeli bu faaliyetlerden yararlanmaktadır [1_OD2].

Olgunluk Düzeyi: 2

Uluslararasılaşma faaliyetleri üniversite bünyesinde yürütülmekte, birim bu süreçlere katılım sağlamaktadır.

Kanıtlar

[1_OD2_Universite_Erasmus_Koordinatorlugu](#)

[2_OD2_Erasmus_Anlasma_ve_Hareketlilik_Listeleri](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya yönelik mali ve idari kaynaklar üniversite tarafından sağlanmakta olup Erasmus programı hibeleri ve kurumsal imkânlar aracılığıyla öğrenciler ve personel desteklenmektedir. Bölüm düzeyinde ayrı bir kaynak planlaması bulunmamaktadır [1_OD2].

Olgunluk Düzeyi: 2

Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin mali ve idari kaynaklar kurum düzeyinde sağlanmakta olup birim düzeyinde ayrı bir kaynak planlaması bulunmamaktadır.

Kanıtlar

[1_OD2_Universite_Erasmus_Koordinatorlugu_Belgesi](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü öğrencileri ve personeli üniversite koordinasyonunda yürütülen Erasmus ve değişim programlarına katılım sağlamaktadır. Bu faaliyetler kurum düzeyinde izlenmekte ve raporlanmaktadır [1_OD2].

Olgunluk Düzeyi: 2

Uluslararasılaşma faaliyetleri kurum düzeyinde yürütülmekte ve izlenmekte olup birim düzeyinde ayrı bir performans izleme mekanizması bulunmamaktadır.

Kanıtlar

[1_OD2_Erasmus_Hareketlilik_Belgeleri](#)

B. EĞİTİM ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Bilgisayar Teknolojileri bölümü açısından bakıldığında bu değerlendirme oldukça önemli ve gereklidir. Bu bölümde genellikle hızlı değişen teknoloji trendleri, yazılım geliştirme araçları, donanım altyapıları ve bilgi güvenliği gibi konular ele alınır.

Bilgisayar Teknolojileri bölümünde aktif olan program Bilgisayar Programcılığı Programıdır.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Bilgisayar Programcılığı programının amaçları, öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumlu biçimde tanımlanmış ve paydaşların erişimine sunulmuştur. Ders bilgi paketleri kapsamında her dersin öğrenme kazanımları, içerikleri, öğretim yöntemleri ve değerlendirme ölçütleri program çıktıları ile ilişkilendirilerek yapılandırılmıştır [1_OD4].

Programın tasarım ve güncellenme süreçleri tanımlı mekanizmalar çerçevesinde yürütülmekte; bölüm kurulları, akademik personel ve paydaş görüşleri doğrultusunda program içerikleri periyodik olarak değerlendirilmektedir [2_OD4][3_OD4].

Öğrenci, mezun ve sektör temsilcilerinden alınan geri bildirimler ile ders değerlendirme sonuçları analiz edilmekte; bu değerlendirmeler doğrultusunda müfredat, ders içerikleri ve öğretim yöntemlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır [4_OD4].

Program çıktılarının gerçekleşme düzeyi düzenli olarak izlenmekte, elde edilen bulgular ilgili kurullarda görüşülerek karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Böylece program tasarım ve onay süreçleri sistematik biçimde izlenmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[1_OD4_Oğrenci_Bilgi_Sistemi](#)

[2_OD4_Mufredat_Dersleri](#)

[3_OD4_Paydas_Gorus_ve_Anket_Sonuclari](#)

4_OD4_Bölüm_Degerlendirme_ve_Iyilestirme_Raporu

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Bilgisayar Programcılığı programında ders dağılımı, belirlenen ilke ve kurallar doğrultusunda planlanmakta; zorunlu ve seçmeli dersler ile alan ve alan dışı dersler arasında denge sağlanacak şekilde müfredat oluşturulmaktadır [1_OD3] [2_OD3].

Ders görevlendirmelerinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmakta; haftalık ders saati ve ders sayısı öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyecek biçimde düzenlenmektedir [1_OD3].

Program kapsamındaki tüm derslerin öğrenme çıktıları, içerikleri ve iş yükleri ders bilgi paketleri ve Bologna bilgi sistemi üzerinden tanımlanmış ve paydaşların erişimine sunulmuştur [1_OD3][2_OD3].

Bu doğrultuda ders dağılımına ilişkin uygulamalar tanımlı süreçler çerçevesinde kurum genelinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_Program_Ders_Icerikleri](#)

[2_OD3_Bologna_Dersler_ve_Icerikleri](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bilgisayar Programcılığı programında derslerin öğrenme kazanımları açık ve ölçülebilir şekilde tanımlanmış olup bu kazanımlar karma ve uzaktan eğitim süreçlerini de kapsayacak biçimde yapılandırılmıştır. Ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasında eşleştirme yapılmış ve bu bilgiler ders bilgi paketleri aracılığıyla paydaşların erişimine sunulmuştur [1_OD3].

Kazanımlar bilişsel, duyuşsal ve devinimsel yeterlilik düzeylerini ifade edecek şekilde yazılmış olup programın genel yeterlilikleri ile uyumlu olarak tasarlanmıştır [1_OD3].

Ders öğrenme kazanımlarının izlenmesine yönelik planlama yapılmakta ve eğitim-öğretim faaliyetleri bu doğrultuda yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_Program_Ogrenme_Ciktilari_ve_Ders_Program_Cikti_Matrisi](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bilgisayar Programcılığı programında tüm derslerin AKTS değerleri ve öğrenci iş yükü bileşenleri ders bilgi paketleri aracılığıyla tanımlanmış ve bölüm web sayfasında ilan edilmiştir [1_OD3].

Staj ve mesleki uygulama dersleri de program kapsamında belirlenen kredi ve iş yükü çerçevesinde planlanmakta ve müfredat içerisinde yer almaktadır [1_OD3].

Derslerin öğrenci iş yüküne dayalı tasarımı tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmekte ve eğitim-öğretim faaliyetleri bu çerçevede uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

[1_OD3_Ders_Icerikleri_ve_AKTS_Bilgi_Paketi](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bilgisayar Programcılığı programında program amaçları ve öğrenme çıktılarının izlenmesine yönelik mekanizmalar bulunmaktadır. Öğrenci ve paydaş görüşleri anketler ve değerlendirme araçları aracılığıyla toplanmakta, elde edilen veriler program çıktılarının gerçekleşme düzeyinin belirlenmesinde kullanılmaktadır [1_OD3] [2_OD3].

Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin öğrenci sayıları, başarı durumları ve derslere yönelik geri bildirimler düzenli olarak izlenmekte ve programın geliştirilmesine katkı sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir.

Bu doğrultuda program çıktılarının izlenmesine yönelik uygulamalar program genelinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

[1_OD3_Bolum_Degerlendirme_Anketi](#)

[2_OD3_Ogrenme_Ciktisi_Gerceklesme_Anketi](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Bilgisayar Programcılığı programında eğitim ve öğretim faaliyetleri kurumsal mevzuat, akademik takvim ve tanımlı süreçler doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir [1_OD3] [3_OD3].

Eğitim-öğretim süreçlerinin takibi ve yönetimi Öğrenci Bilgi Sistemi gibi kurumsal bilgi sistemleri aracılığıyla sağlanmakta, ders açma, kayıt, notlandırma ve akademik işlemler bu sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir [2_OD3].

Görev, yetki ve sorumluluklar ilgili mevzuat ve kurumsal düzenlemeler çerçevesinde tanımlanmış olup eğitim-öğretim faaliyetleri kurum genelinde belirlenmiş ilke ve esaslara uygun biçimde yürütülmektedir [3_OD3].

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

[1_OD3_Akademik_Takvim](#)

[2_OD3_MAUN_Ogrenci_Bilgi_Sistemi](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bilgisayar Programcılığı programında, öğretim yöntemi öğrenci merkezli ve etkileşimli öğrenme odaklı bir yaklaşımla yapılandırılmıştır. Program, örgün, uzaktan ve karma eğitim türlerinde öğrenciyi aktif hale getiren ve disiplinler arası vaka/uygulama temelli öğrenme yöntemlerini benimsemektedir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye odaklanan program, öğrenci motivasyonunu artırmak için ters yüz öğrenme, proje tabanlı öğrenme gibi teknolojik ve yenilikçi yöntemlerle desteklenmiştir. Ayrıca, öğrencilerin araştırma süreçlerine dahil edilmesi ve performans odaklı değerlendirmelerin uygulanması, öğrenme deneyimini zenginleştiren temel unsurlardır. Bu süreçler, sistematik olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_Uzaktan_Egitim_Merkezi](#)

[2_OD3_Surekli_Egitim_Merkezi](#)

[3_OD3_Staj_Uygulama_Esasları](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bilgisayar Programcılığı programında ölçme ve değerlendirme süreçleri ilgili mevzuat ve sınav yönetmelikleri doğrultusunda yürütülmektedir. Sınav, ödev, proje ve uygulama çalışmaları gibi farklı değerlendirme yöntemleri kullanılmakta ve öğrencilerin performansları bu yöntemler aracılığıyla ölçülmektedir [1_OD3].

Örgün ve çevrimiçi eğitim süreçlerine uygun sınav uygulamaları planlanmakta ve değerlendirme esasları kurumsal düzenlemeler çerçevesinde uygulanmaktadır [1_OD3].

Bu doğrultuda ölçme ve değerlendirme uygulamaları program genelinde tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_MAUN_Eğitim_Öğretim_ve_Sınav_Yönetmeliği](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bilgisayar Teknolojileri Bölümünde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar ilgili mevzuat ve yönergeler doğrultusunda tanımlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Yatay geçiş, özel öğrenci kabulü ve muafiyet/intibak işlemleri belirlenen esaslar çerçevesinde yürütülmektedir [1_OD3] [4_OD3] [5_OD3].

Başvuru süreçleri şeffaf biçimde yürütülmekte olup online başvuru sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir [2_OD3].

Öğrenci kabul ve yerleştirme süreçleri ilgili yasal düzenlemeler doğrultusunda uygulanmaktadır [3_OD3].

Bu doğrultuda öğrenci kabulü ve kredilendirme uygulamaları program genelinde tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1_OD3_Yatay_Gecis_Sartlari_ve_Takvimi](#)
- [2_Yatay_Geçiş_OD3_Online_Basvuru_Sistemi](#)
- [3_OD3_2547_Kanun_Ilgili_Maddeler](#)
- [4_OD3_Ozel_Oğrenci_Kabul_Yonergesi](#)
- [5_OD3_Muafiyet_ve_Intibak_Yonergesi](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Bilgisayar Programcılığı programında mezuniyet koşulları, diploma onayı ve sertifikalandırma süreçleri ilgili mevzuat ve tanımlı kurallar çerçevesinde yürütülmektedir. Mezuniyet ve diploma işlemleri kurumsal düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmektedir [1_OD3].

Bu doğrultuda diploma onayı ve yeterliliklerin belgelendirilmesine ilişkin uygulamalar kurum genelinde tanımlı süreçlere uygun biçimde uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1_OD3_Diploma_Onay_Sureci](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Bilgisayar Teknolojileri bölümünde eğitim-öğretim faaliyetleri için sınıf, laboratuvar ve dijital öğrenme ortamları öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Çevrimiçi ders içerikleri ve uzaktan eğitim faaliyetleri üniversitenin ilgili dijital altyapıları ve rehberleri aracılığıyla yürütülmektedir [1_OD3] [2_OD3].

Bu doğrultuda öğrenme ortamları ve kaynakları kurum genelinde erişilebilir şekilde sağlanmakta ve eğitim süreçlerini destekleyecek biçimde kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[1_OD3_Cevrimici_Ders_Olusturma_Rehberi_UZEM](#)

[2_OD3_Dijital_Egitim_Birimi](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Bilgisayar Teknolojileri bölümünde öğrencilerin akademik gelişimini desteklemek amacıyla danışmanlık sistemi yürütülmekte olup öğrenciler akademik ve kariyer danışmanları aracılığıyla rehberlik hizmeti almaktadır [2_OD3].

Öğrencilerin kişisel ve psikolojik gelişimlerine yönelik destek hizmetleri Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi tarafından sunulmaktadır [1_OD3].

Kariyer planlaması ve mesleki gelişim faaliyetleri ise Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla yürütülmektedir [3_OD3].

Bu doğrultuda akademik ve kariyer destek hizmetleri kurum genelinde tanımlı süreçler çerçevesinde uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

[1_OD3_Psikolojik_Danisma_ve_Rehberlik_Birimi](#)

[2_OD3_Akademik_ve_Kariyer_Danismanliklar](#)

[3_OD3_Kariyer_Gelistirme_Merkezi](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Muş Alparslan Üniversitesi bünyesinde öğrencilerin eğitim-öğretim ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik yemekhane, yurt, çalışma alanları ve dijital öğrenme altyapıları gibi çeşitli tesis ve imkânlar bulunmaktadır. Uzaktan eğitim faaliyetleri üniversitenin ilgili altyapıları aracılığıyla yürütülmektedir [1_OD3].

Kampüs genelindeki fiziksel ve sosyal tesisler öğrencilerin erişimine açık olup kurumsal tanıtım ve bilgilendirme kanalları üzerinden paylaşılmaktadır [2_OD3].

Bu doğrultuda tesis ve altyapı imkânları kurum genelinde öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_Uzaktan_Egitim_Merkezi](#)

[2_OD3_Tesislerimiz](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Muş Alparslan Üniversitesi'nde dezavantajlı ve engelli öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini desteklemek amacıyla kurumsal mekanizmalar bulunmaktadır. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü aracılığıyla bu öğrencilere yönelik rehberlik ve destek hizmetleri sunulmaktadır [1_OD3].

Erişilebilirlik ve farkındalığı artırmaya yönelik seminer ve etkinlikler düzenlenmekte, ayrıca ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği protokolleri yürütülmektedir [2_OD3] [3_OD3].

Bu doğrultuda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar kurum genelinde sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

[1_OD3_Engelli_Ogrenci_Birim_Koordinatorlugu](#)

[2_OD3_Engelsiz_Iletisim_Semineri](#)

[3_OD3_Engelsiz_Universite_Isbirligi_Protokolu](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Muş Alparslan Üniversitesi'nde öğrenci toplulukları aracılığıyla sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütülmekte olup bu faaliyetlere yönelik mekân, rehberlik ve organizasyon desteği sağlanmaktadır [1_OD3].

Gerçekleştirilecek etkinlikler akademik yıl içerisinde planlanmakta ve üniversite tarafından ilan edilen etkinlik takvimi doğrultusunda yürütülmektedir [2_OD3].

Bu doğrultuda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurum genelinde tanımlı süreçler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[1_OD3_MAUN_Öğrenci_Topluluklari](#)

[2_OD3_MAUN_2026_Yılı_Etkinlik_Takvimi](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Muş Alparslan Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri ilgili mevzuat ve yönergeler doğrultusunda tanımlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir [1_OD3] [2_OD3].

Bu süreçlerde akademik liyakat ve fırsat eşitliği esas alınmakta, ders yükü ve görevlendirme işlemleri belirlenen kurallar çerçevesinde yürütülmektedir.

Atama ve yükseltme uygulamaları kurum genelinde tanımlı ilke ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_MAUN_Öğretim_Üyesi_Kadrolarına_Yükseltme_ve_Atama_Yönergesi](#)

[2_OD3_Öğretim_Üyeliğine_Yükseltme_ve_Atanma_Yönetmeliğinde_Değişikliği](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bilgisayar Teknolojileri bölümünde öğretim elemanlarının mesleki ve pedagojik gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli eğitim, seminer ve çalıştay faaliyetleri düzenlenmektedir. Eğitimcilerin eğitimi programları ve alanla ilgili teknik eğitimler öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılmasına katkı sağlamaktadır [1_OD3][2_OD3][3_OD3].

Bu doğrultuda öğretim elemanlarının gelişimine yönelik uygulamalar kurum genelinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_Eğiticilerin_Eğitimi_Sertifika_Programı](#)

[2_OD3_Akademide_SPSS_Veri_Analizi_Eğitimi](#)

[3_OD3_Çeşitli_etkinlikler](#)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Muş Alparslan Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim faaliyetlerine katkılarını teşvik etmek amacıyla ödül ve teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır. Akademik teşvik uygulamaları ilgili yönetmelik çerçevesinde yürütülmekte ve süreçler kurumsal olarak tanımlanmaktadır [1_OD4].

Öğretim elemanlarının performansları akademik faaliyetlerine göre puanlanmakta ve nihai sonuçlar kamuoyuyla paylaşılmaktadır [2_OD4]. Bu doğrultuda teşvik ve ödül uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve performansa dayalı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[1_OD4_Akademik_Teşvik_Ödeneği_Yönetmeliği](#)

[2_OD4_2025_Yılı_Akademik_Teşvik_Ödeneği_Nihai_Puanları](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Muş Alparslan Üniversitesi Teknik Bilimler MYO Bilgisayar Teknolojileri Bölümü olarak araştırma faaliyetleri yerel ve ulusal hedefler doğrultusunda desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Muş Alparslan Üniversitesi'nde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla fiziki, teknik ve mali kaynaklar sağlanmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi aracılığıyla akademisyenlere proje ve araştırma destekleri sunulmakta ve kurum içi fon mekanizmaları işletilmektedir [1_OD3].

Ayrıca dış paydaşlarla gerçekleştirilen iş birliği projeleri ile araştırma faaliyetlerine dış kaynak katkısı sağlanmaktadır [2_OD3].

Bu doğrultuda araştırma kaynakları kurum genelinde uygulanmakta ve araştırma faaliyetlerini destekleyecek şekilde kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_Bilimsel_Araştırma_Projeleri_Koordinasyon_Birimi\(BAP\)](#)

[2_OD3_MAUN-DAKA_Arasında_İş_birliği_Projesi](#)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bölümün doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumda doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birimimiz, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve teknik yetkinliğini devam ettirmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) kısıtlı miktarda sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Muş Alparslan Üniversitesi'nde, kurumlararası ve disiplinler arası iş birliklerini destekleyen mekanizmalar mevcuttur ve etkin bir şekilde işlemektedir. Ortak araştırma ve lisansüstü programlar, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri ve ulusal-uluslararası iş birlikleri tanımlanmış ve desteklenmektedir. Bu faaliyetler düzenli olarak izlenmekte ve kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Muş Alparslan Üniversitesi, araştırma faaliyetlerini düzenli olarak izleyip değerlendiren, performansa dayalı teşvik mekanizmalarını uygulayan ve uluslararası görünürlük ile rekabet analizi gibi stratejik yaklaşımları sistematik bir şekilde sürdüren bir yapıya sahiptir.

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Muş Alparslan Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesine yönelik kurumsal politika ve mekanizmalar bulunmaktadır [1_OD3].

Akademik teşvik uygulamaları kapsamında öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri puanlanmakta ve performansları değerlendirilmekte, sonuçlar şeffaf bir biçimde ilan edilmektedir [2_OD3].

Ayrıca yeniden atama ve yükseltme süreçlerinde araştırma performansına dayalı ölçütler dikkate alınmakta ve bu kriterler doğrultusunda değerlendirmeler yapılmaktadır [3_OD3].

Bu doğrultuda öğretim elemanlarının araştırma performansını izleme ve değerlendirme mekanizmaları kurum genelinde uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: OD3

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_MAUN_Araştırma_Geliştirme_\(AR-GE\)_Politikası](#)

[2_OD3_Akademik_Teşvik_Ödeneği_Yönetmeliği](#)

[3_OD3_Yeniden_Atamalarda_Uygulanacak_Usul_ve_Kriterlere_ilişkin_Yönerge](#)

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Muş Alparslan Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik politika ve organizasyonel yapı tanımlanmış olup bu çerçevede çeşitli etkinlik ve uygulamalar yürütülmektedir [1_OD3].

Bölüm ve üniversite düzeyinde gerçekleştirilen teknik geziler ve sosyal sorumluluk etkinlikleri ile toplumsal katkı faaliyetleri uygulanmaktadır [2_OD3].

Bu doğrultuda toplumsal katkı süreçleri kurum genelinde tanımlı ilke ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_MAUN_Toplumsal_Katkı_Politikası](#)

[2_OD3_ÇEDES_Projesi_Kapsamında_"Sıradan Olmamak, Sıra dışı Olmak"_Etkinliği](#)

D.1.2. Kaynaklar

Muş Alparslan Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla insan kaynağı ve gönüllülük esaslı destek mekanizmaları bulunmaktadır. AFAD gönüllü ekipleri ve gönüllü eğitmenler aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [1_OD3].

Bu doğrultuda toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik kaynaklar kurum genelinde uygulanmakta ve faaliyetlerin yürütülmesinde kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[1_OD3_MAUN_AFAD_Gönüllü_Ekibi](#)

[2_OD3_60+Tazelenme_Üniversitemizde_Gönüllü_Eğitmenlerimiz](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Sonuç ve Değerlendirme

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü, liderlik, yönetim ve kalite bağlamında güçlü yönleri sahip, kurumsal yapısını etkin bir şekilde sürdüren bir birimdir. Bölümün misyon, vizyon, değerler ve temel politikalarının akademik ve idari personelin katılımıyla belirlenmesi ve bu unsurların kurum içindeki paydaşlar tarafından benimsenmesi, yönetim süreçlerinin etkinliğini artırmaktadır. Ayrıca, şehir ve bölgedeki paydaşlarla yürütülen iş birliklerine verilen önem ve bu ilişkilerin sürdürülebilir kılınması, bölümün dış paydaşlarla güçlü bir etkileşim içinde olmasını sağlamaktadır. Bölüm içindeki açık iletişim ortamı ve ekip çalışmasına verilen önem, daha etkili bir yönetim anlayışının benimsenmesine katkıda bulunurken, akademik ve idari personelin yüksek bilgi birikimi, disiplinli çalışma anlayışı ve özverili tutumu, bölümün akademik ve yönetsel süreçlerindeki başarısını desteklemektedir.

Bununla birlikte, mevcut güçlü yönleri rağmen iyileştirilmesi gereken bazı alanlar bulunmaktadır. Bölümün fiziksel ve teknolojik altyapısının güncel ve rekabetçi kalmasını sağlamak amacıyla laboratuvar olanaklarının düzenli olarak yenilenmesi gerekmektedir. Akademik personelin bilimsel yayın ve araştırma faaliyetlerini artırmaya yönelik teşvik mekanizmalarının oluşturulması, akademik üretkenliği destekleyici bir unsur olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, kalite yönetim sisteminin dış paydaşlara daha etkin bir şekilde duyurulması ve bu paydaşların kalite süreçlerine aktif katılımının sağlanması konusunda iyileştirmelere ihtiyaç duyulmaktadır. Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin nicelik ve nitelik açısından geliştirilmesi ise, onların akademik başarılarının yanı sıra kişisel gelişimlerine de katkıda bulunacak önemli bir faktör olarak değerlendirilmektedir.

Bu bağlamda, mevcut güçlü yönlerin korunarak iyileştirilmesi gereken alanlarda gerekli stratejik adımların atılması, bölümün liderlik, yönetim ve kalite süreçlerinin daha etkin ve sürdürülebilir hale gelmesine katkı sağlayacaktır.